

OFFRE EXCEPTIONNELLE DE NOEL : CADEAUX EXCLUSIFS

1. Champ d'application – Acceptation

Les présentes conditions générales de vente (ou « CGV ») s'appliquent à l'offre exceptionnelle des cadeaux de Noël à la suite d'achats effectués sur le site Internet <https://www.fyberx.com>.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions notamment celles en vigueur pour les autres produits en vente sur le Site [Fyberx.com](https://www.fyberx.com).

Le terme « **CADEAUX** » désigne tous les cadeaux émis par le Vendeur et pour tous achats effectués sur le site [Fyberx.com](https://www.fyberx.com).

Le terme « **Destinataire** » du cadeau désigne la personne à laquelle le cadeau est offert.

2. Périmètre de l'offre

Les cadeaux disponibles au sein du site internet sont destinés exclusivement aux clients ayant passé une commande auprès du vendeur.

En passant commande, le client déclare remplir ces conditions et ces critères et notamment ne pas procéder à l'achat des cadeaux FYBER X dans le but de les revendre.

L'offre figurant sur le site <https://www.fyberx.com> ainsi que les présentes conditions générales sont disponibles uniquement en langue française.

3. Description de l'offre « cadeaux »

Attention, les cadeaux disponibles sont soumis à des conditions.

La durée de validité de l'offre des cadeaux est du 20/11/2020 au 31/12/2020, prenant effet à compter de la date d'achat sur le site <https://www.fyberx.com>.

Les cadeaux proposés sont :

- Une machine Nespresso Inissia pour toute commande supérieure ou égale à 1 200€.
- Une enceinte JBL Pulse 4 pour toute commande supérieure ou égale à 4 000€.
- Une Playstation 5 SONY pour toute commande supérieure ou égale à 7 500€.
- Une télévision Samsung LED 49 pouces pour toute commande supérieure ou égale à 11 000€.
- Un Iphone 12 pour toute commande supérieure ou égale à 13 000€.
- Un Ipad Pro pour toute commande supérieure ou égale à 19 000€.

Le cadeau reçu ne peut être ni échangé, ni repris, ni revendu, ni remboursé même partiellement ni être porté au crédit d'une carte bancaire ou d'un compte bancaire.

Les cadeaux ne sont pas cumulables, pour exemple pour une commande de 5300€, vous pouvez prétendre qu'à un seul cadeau des 2 seuils de commandes.

Pour toute question ou précision, le Client peut également contacter le service client du Vendeur.

4. Inscription du Client sur le site <https://www.fyberx.com>

Pour passer commande sur le site <https://www.fyberx.com>, le client doit au préalable créer un compte sur le site internet. Les informations données par le Client doivent être exactes, complètes et actualisées.

Il doit également veiller à la validité de l'adresse d'envoi du cadeau.

5. Mode et délai de Livraison

Pour valider son cadeau, le client doit envoyer sous 10 jours maximum après sa commande, sa facture avec le prix global de sa commande entourée, ainsi que l'adresse de livraison où il veut livrer celui-ci, par courrier à :

Fyber X

Service FX Noel

19 rue de la Guillauderie

44 118 La Chevrolière

Une fois le courrier reçu, Le cadeau est envoyé à l'adresse de livraison renseignée par le Client.

Une fois la commande finalisé et payé, FYBERX procède à l'expédition du cadeau sous 15 jours maximum.

Lorsque le cadeau est envoyé au destinataire, FYBER X n'est plus responsable du cadeau, la responsabilité revient au client.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

6. Service Clientèle

Pour toute information ou question relative à une commande ou à nos services, notre service client est à disposition de notre clientèle au : 02.28.27.14.48 du lundi au vendredi de 9h 12h 13h30 à 17h.

Le Client peut également nous contacter par courriel via à l'adresse : contact@fyberx.com, ainsi que par courrier à l'adresse suivante :

Fyber X

19 rue de la Guillauderie

44 118 La Chevrolière

7. Responsabilité

Conformément à la réglementation en vigueur, le Vendeur n'est pas responsable au cas d'inexécution de la commande imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nantes.